

HOUSERULES FANTASIA FESTIVAL 2024

LEEFTIJD

Iedere bezoeker moet de leeftijd van 16 jaar hebben bereikt. Bij twijfel moet er een geldig legitimatiebewijs kunnen worden voorgelegd. Bezoekers onder de 16 jaar met volwassen begeleider(s) worden eveneens niet toegelaten.

OPENINGSUREN

Fantasia Festival line-up start om 12u en stopt om 01u00. De toegang tot het terrein zal mogelijk zijn vanaf 12u en zal sluiten na het beëindigen van de laatste act, zijnde om 01u00.

TICKETS

Enkel officiële gedownloadte tickets zijn geldig. koop in geen geval je tickets op straat!

ZERO TOLERANCE

Wij hanteren een zero-tolerance-beleid inzake drugs en agressie (verbaal en fysiek) op het terrein. De toegang tot het terrein van Fantasia kan worden geweigerd en bezoekers kunnen van het terrein van Fantasia Festival terrein worden verwijderd (zonder recht op terugbetaling van de toegangsprijs) indien een bezoeker: (de volgende lijst is niet exhaustief):

- onder invloed is van alcohol of drugs;
- in het bezit is van drugs of drugs verhandelt;
- eerder de toegang was geweigerd tot andere evenementen/bijeenkomsten door de Organisator of andere autoriteiten;
- gedrag vertoont of kleding draagt die duidelijk gericht is op de verstoring van de vrede, het uitlokken van of aanzetten tot geweld, haat, woede, vreemdelingenhaat, rassenhaat, enz;
- de fysieke integriteit van andere bezoekers in gevaar brengen
- in het bezit is van verboden voorwerpen;
- weigert zich te laten fouilleren door beveiligingspersoneel;
- weigert of nalaat de Algemene Voorwaarden na te leven.

NIET TOEGELATEN

Zijn niet toegelaten op het terrein: rugzakken, eigen drank, camelbags, zonnecrème en parfum boven 100 ml, brandbare producten of materialen, sprays, e-liquids die gebruik maken van hervulbare vullingen, glas, paraplu's, stoelen, dieren, professionele opnameapparatuur (audio/video), scherpe voorwerpen, pyrotechnische voorwerpen, wapens en elk ander voorwerp dat door de organisatie als gevaarlijk kan worden beschouwd. Handtassen toegelaten na controle.

Het is verboden om drugs te verhandelen op het terrein of op de parkings van het Festival. Als een dergelijke inbreuk aan het licht komt, wordt u van het terrein van het Festival verwijderd of zal u de toegang ontzegd worden en aan de politie overgedragen. Alvorens het terrein te betreden kan er rechtmatig worden afgetast, bij weigering wordt de toegang ontzegd.

MEDICATIE

Festivalgangers die voor hun gezondheid medicatie, neus- of oogdruppels moeten nemen dienen in het bezit te zijn van een doktersvoorschrift. op deze manier kom je niet in de problemen met ons zero-tolerance-beleid.

CASHLESS

Fantasia festival heeft een ruim aanbod voor zijn festivalgangers. gerechten worden geserveerd aan de catering-stands en in de speciaal daarvoor voorziene foodarea. frisdrank en bier vind je aan de vele drankstanden. Verspreid over het hele festivalterrein. De kassa's sluiten om 00.30u. De stands stipt om 01.00u.

STERKE DRANKEN

Er worden geen sterke dranken (meer dan 22% vol) geschonken aan bezoekers die nog geen 18 jaar zijn. ook hier moet er bij twijfel een geldig bewijs kunnen worden voorgelegd.

FOTO EN FILM

Festivalgangers kunnen mogelijk gefilmd of gefotografeerd worden op of rond het terrein. (semi)professioneel foto- of filmapparatuur is verboden op het festivalterrein.

PROMOTIE

Flyeren en affiches hangen op het terrein of in de nabijheid is niet toegelaten.

SOCIAL MEDIA

Voor de laatste informatie (incl. verkeersinfo) over ons festival kan je terecht op onze facebookpagina.

ROLSTOELGEBRUIKERS

Doordat het terrein van fantasia zich bevindt op een weide is het beperkt toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Gelieve hiermee rekening te houden, maar wij hebben toch in de mate van het mogelijke de nodige maatregelen getroffen.

KAMPEREN

Er wordt geen camping voorzien. wildkamperen is ten strengste verboden.

EHBO

Een team van het rode kruis zal duidelijk aanwezig zijn op een centrale en makkelijk bereikbare plaats op het terrein.

OORDOPJES

Breng je eigen oordopjes mee of vraag ze aan ons mobiel oordoppen team of aan de infostand.

NOODSITUATIE

In geval van nood:

- niet bellen, wel sms'en
- blijf kalm
- breng eerst jezelf in veiligheid
- laat je spullen achter
- ga naar de dichtstbijzijnde uitgang of nooduitgang
- volg de instructies van de organisatie en veiligheidsinstanties

De Festivalorganisator kan zich genooddaakt zien om podia te sluiten wegens weersomstandigheden of andere gebeurtenissen van overmacht. Dit leidt niet tot een gedeeltelijke of volledige terugbetaling.

VEILIGHEID

Om veiligheidsredenen behoudt de Festivalorganisator zich het recht voor:

- om het Festival te onderbreken of stop te zetten;
- om te voorkomen dat bezoekers het terrein van het Festival verlaten tot nader order;
- om bezoekers te vragen het terrein van het Festival te verlaten;
- om bezoekers de toegang tot het terrein van Fantasia te weigeren, zelfs als ze in het bezit zijn van een geldig toegangsticket.

De Festivalorganisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies of diefstal, noch voor om het even welk gebeurlijk ongeval.

De Festivalorganisator kan Fantasia enkel aflassen of verplaatsen wanneer er sprake is van overmacht of als de Festivalorganisator een andere geldige reden kan aantonen om Fantasia af te lassen of verplaatsen. Overmacht houdt in, maar beperkt zich niet tot: terreurdreigingen, terreuraanvallen, slechte weersomstandigheden, staking, brand, oorlog, tussenkomst van de overheid, pandemieën, ziekte van artiesten, storingen en/of vertragingen van de technische voorzieningen, storingen en/of vertragingen m.b.t. transport, etc.

Een afgelasting door overmacht leidt niet tot een automatische terugbetaling van de inkomtickets.